



WIEDEREINTRITT UNTER DEN BEDINGUNGEN DER CORONA-KRISE

Hotellerie



Empfehlungen des DEHOGA Niedersachsen

WIEDEREINTRITT HOTELLERIE

Empfehlungen des DEHOGA Niedersachsen

Hygienekonzept/Wiedereintrittsmaßnahmen Hotellerie

Bei allen Überlegungen muss ein Mindestabstand berücksichtigt werden und ist verpflichtend einzuhalten. Sollte dieser nicht eingehalten werden können, ist der geeignete Mund- und Nasenschutz zu tragen.

Bei Unklarheit, wie zu verfahren ist, ist immer der Mindestabstand zu berücksichtigen.

Alle aufgeführten Maßnahmen werden von uns umgesetzt.

Reservierung(sempfehlungen)

- wünschenswert ist die Reservierung vor Anreise per Telefon, Email oder online über das eigene Buchungssystem
- Gast ohne Reservierung wird je nach Belegungssituation nicht abgewiesen
- Gastdaten werden, wie üblich, bei Reservierung erhoben

Am Eingang

- Desinfektionsspender bereitstellen
- Wo möglich Wegemarkierungen in Richtung Rezeption anbringen

Hotelhalle/Foyer

- Zutritt / Aufenthalt nur mit Mund-Nasen-Schutz (Hausrecht)
- Keine bzw. weniger Sitzplätze, Abstandsregel beachten
- Markierungen als Leitsystem auf dem Boden (1,5 bis 2 m)
- Gruppenbildung auflösen
- Kein Service in der Lobby

Im Personenaufzug

- 1,5 m Mindestabstand beachten; Nutzung nur von 1 Person oder Personen des gleichen Haushalts oder Schutzmaske verwenden
- entsprechende Hinweise sind am Aufzug gut sichtbar anzubringen
- die Tasten im Aufzug in regelmäßigen Abständen desinfizieren
- Desinfektionsmittel im Erdgeschoss vor dem Aufzug bereitstellen

An der Rezeption

- Vor der Rezeption Abstandsmarkierungen, Klebstreifen o.ä.
- Ggf. Plexiglaswände oder anderen Materialien zwischen Gast und Mitarbeiter bereitstellen
- Check-in: Mindestabstand 1,5 m beachten, zwischen Gast und Mitarbeiter
- Mindestabstand 1,5 m bei mehreren Gästen vor dem Empfangsbereich einhalten
- Zimmerschlüssel desinfizieren
- Wo möglich kontaktloses Bezahlen ermöglichen EC-Karte u.ä.
- Stifte etc., die der Gast berührt hat nach der Nutzung desinfizieren, ansonsten dem Gast mitgeben

WIEDEREINTRITT HOTELLERIE

Empfehlungen des DEHOGA Niedersachsen

- Bereithalten von Mund-Nasen-Schutz für Gäste, die keinen eigenen mit dabei haben
- Bereithalten von Einmalhandschuhen für Gäste, die keine dabei haben und diese wünschen
- Empfangstresen regelmäßig desinfizieren
- Bonbon-Gläser, Obstschalen etc. entfernen

Auf der Etage

- Möglichst dem Housekeeping ein „eigenes“ Stockwerk zuteilen
- Häufigere Desinfektion von Türklinken, Lichtschalter und Handläufe an Treppen
- wo möglich, Flure ausdauernd lüften
- an Zimmertüren die Türknaufe bzw. -klinken in kürzeren Intervallen mit Desinfektionsmittel durch das Housekeeping reinigen

Im Zimmer

- Häufigeres Lüften der Zimmer, insbesondere nach Reinigung
- Verzicht auf Zwischenreinigung bei Bleibe-Zimmern prüfen
- Verzicht auf Tagesdecken, Zierkissen etc. prüfen
- Oberflächen aller Gebrauchsgegenstände sind regelmäßig zu desinfizieren
- Handdesinfektion und Einweghandschuhe für Mitarbeiter zur Verfügung stellen
- Mitarbeiter sollten nach Möglichkeit nicht zu zweit die Zimmer reinigen
- Einweghandschuhe nutzen, Mundschutz wird auf den Etagen getragen, nicht aber bei der Zimmerreinigung
- Einwegtücher zur Reinigung nutzen und nach jedem Zimmer entsorgen / Einweghandschuhe nach jedem Zimmer entsorgen
- Vor allem kritische Bereiche wie Türklinken, Lichtschalter, Telefone, Fernbedienungen, Nachttische und die Toilette müssen mit Desinfektionsmitteln gereinigt werden
- Blöcke, Stifte, Zimmermappen, Kataloge, Prospekte, Zeitungen und Bücher aus den Zimmern entfernen
- Doppelzimmer als Einzelzimmer bestücken

Beim Frühstück

- die Gäste sind verpflichtet am Frühstücksbuffet zur Selbstbedienung eine Mund-Nasenschutz zu tragen
- Gäste in Frühstückszeiten einteilen und notieren
- Desinfektionsspender vor dem Frühstücksraum und am Frühstücksbuffet
- deutliche Abstandsmarkierungen auf dem Boden vor dem Frühstücksbuffet die den Abstand von 1,5 m darstellen
- das Anstellen der Gäste am Frühstücksbuffet in Form eines Einbahnstraßensystems
- Tische nach Abstandsregel ausrichten und die Anzahl der Stühle anpassen
- Verzicht auf Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen; wenn möglich auf Portionsverpackungen umstellen
- Plexiglaswände oder andere Materialien einsetzen, sofern erforderlich

WIEDEREINTRITT HOTELLERIE

Empfehlungen des DEHOGA Niedersachsen

Toilette im öffentlichen Bereich

- Seifen- und Desinfektionsspender aufstellen
- Keine wiederverwendbaren Handtücher, sondern Handtuchspender einsetzen
- Aushang der Reinigungszeiten mit Unterschrift der Reinigungskraft
- Desinfizieren von Türklinken und Armaturen

In der Küche

- Arbeitsbereiche entzerren
- Mindestabstand einhalten oder Mund- und Nasenschutz tragen

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen
- Kommuniziert wird mit dem Mindestabstand
- Sollte der Mindestabstand nicht eingehalten werden können, ist die Schutzmaske zu tragen
- Beim Servieren und Abräumen wenn möglich nicht sprechen (Virus wird über die Atemwege verteilt)
- Verhaltensregeln kommunizieren durch Aushang am Eingang
- In Armbeuge husten/ niesen und häufiges gründliches Händewaschen

Umgang mit Mitarbeiter/innen

- Maßnahmen und Verhaltensregeln schriftlich fixieren und im Küchen- oder Thekenbereich für die Mitarbeiter gut sichtbar aushängen
- Tragen von Mund- und Nasenschutz für alle MitarbeiterInnen, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann
- Mitarbeitern schulen: Hygiene- und Verhaltensregeln und Mindestabstand
- Mitarbeiter so schulen, dass sie auch die Gäste über die getroffenen Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln informieren können
- Mitarbeiter sind aufgefordert, sich bei ersten Anzeichen einer Infektion zu melden und sich ärztlichen Rat einzuholen
- Genügend Schutzausrüstung wie Mund-Nasen-Schutz, Handschuhe und ausreichend Waschgelegenheiten mit Flüssigseife und Desinfektionsmittel zur Verfügung stellen
- Häufigeres Händewaschen und Desinfektion ermöglichen

Herausgeber:

DEHOGA Niedersachsen e.V.
(Deutscher Hotel- und Gaststättenverband)
Yorckstraße 3
30161 Hannover
Tel. 0511 33706-0
Fax 0511 33706-29
info@dehoga-niedersachsen.de

www.dehoga-niedersachsen.de